



CÂMARA DO MUNICÍPIO DE APIAÍ

ESTADO DE SÃO PAULO
PORTAL DA MATA ATLÂNTICA
PALACIO MIN. MARIO GUIMARÃES
CNPJ 50.784.248/0001-69

Enviado por email
16/05

Of. nº 144/2024/CMA/JPPPOP.

Apiaí, 16 de Maio de 2024.

Solicita Leitura Periódica de Imóveis no Bairro Garcias

Valho-me do presente, com o finalidade de inicialmente cumprimentá-los e ao mesmo tempo solicitar à Neoenergia (antiga Elektro), por seus canais competentes, promova a implementação da leitura periódica e regular dos imóveis dos consumidores do Bairro Garcias, em Apiaí/SP.

Atualmente, agentes da empresa realiza a leitura dos medidores de consumo de energia elétrica no Bairro Garcias apenas a cada três meses. Essa prática gera diversos transtornos para os consumidores, como:

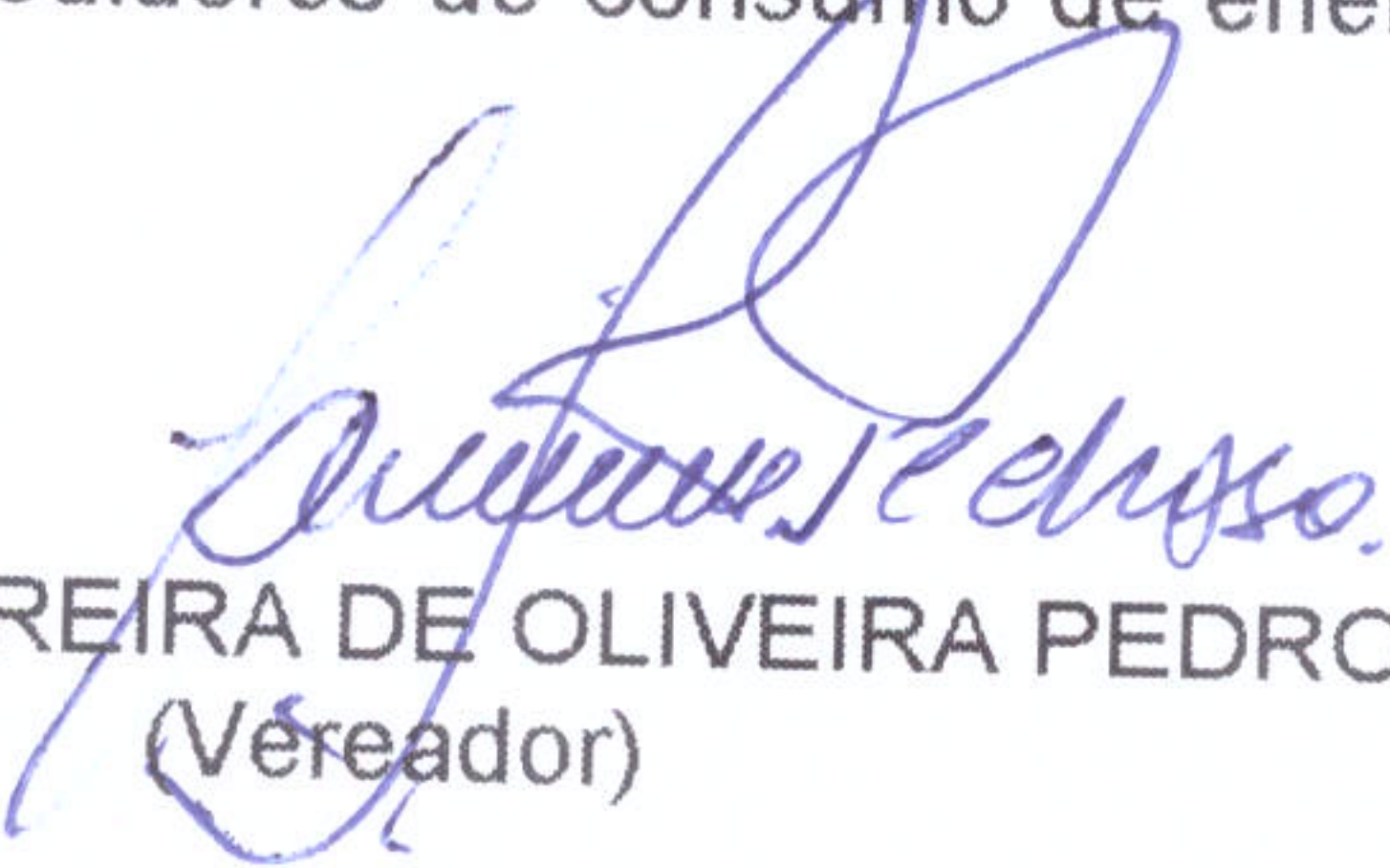
- **Cobranças indevidas:** A leitura trimestral pode levar à cobrança de valores incorretos na conta de luz, devido à estimativa do consumo em vez da medição real.
- **Dificuldade de controle do consumo:** Sem leituras frequentes, os consumidores não têm como acompanhar o seu consumo de energia em tempo real, o que dificulta a identificação de possíveis desperdícios e a tomada de medidas para economizar.
- **Imprevisibilidade na conta de luz:** A variação trimestral na leitura dos medidores torna a conta de luz imprevisível, gerando insegurança e dificuldade no planejamento financeiro dos consumidores.

A leitura periódica e regular dos medidores de energia elétrica é fundamental para garantir a justiça nas cobranças, permite que os consumidores sejam cobrados de forma justa e precisa, evitando cobranças indevidas, bem como, acompanhar o consumo em tempo real incentiva os consumidores a adotarem medidas para economizar energia, como desligar luzes e aparelhos eletrônicos quando não estiverem em uso e também a previsibilidade da conta de luz facilita o planejamento financeiro dos consumidores, permitindo que eles controlem seus gastos com mais eficiência, além do fato de que na localidade a maioria dos consumidores são usuários considerados idosos, na terceira idade.

É importante destacar que a Neoenergia já realiza a leitura periódica e regular dos medidores de consumo de energia elétrica nos bairros rurais adjacentes ao Bairro Garcias, à exemplo do que ocorre em Encapoeirado, Fazenda Santa Rosa, inclusive, tal prática vem sendo feita mensalmente até o domicilio do senhor Casemiro Zacarias, na entrada do Bairro Garcias, daí em diante a aferição do consumo é feita pela média do trimestre. Essa prática demonstra que a empresa possui a capacidade técnica e operacional para implementar a leitura periódica em todo o município, inclusive no Bairro Garcias.


Diante do exposto, solicitamos à Neoenergia Coelba a imediata implementação da leitura periódica e regular dos medidores de consumo de energia elétrica dos imóveis do Bairro Garcias, em Apiaí/SP.

Atenciosamente,


JOÃO PAULO PEREIRA DE OLIVEIRA PEDROSO
(Vereador)

Ao
Ilmo. Sr.
Diretor da **Neoenergia Distribuidora S.A.,**
TATUI - SP

UC 2657589 - Ofício nº 144/2024 - APIAI CAMARA MUNICIPAL - SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP

 **De** Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
Para patrimonio@apiai.sp.leg.br <patrimonio@apiai.sp.leg.br>
Cópia Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <Raphael.Luz@neoenergia.com>, Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>
Data 2024-05-17 15:08

Recebido dia 17/05

 Of.144 JPPPOP para Neoenergia.pdf (~3,6 MB)

Olá, Boa tarde!

Em atenção ao seu e-mail informamos que foi aberta a SS 20248411755862 para análise/tratativa da sua solicitação com prazo de resposta de até dia 03-06-24.

O número de protocolo do atendimento é 01.184645042.

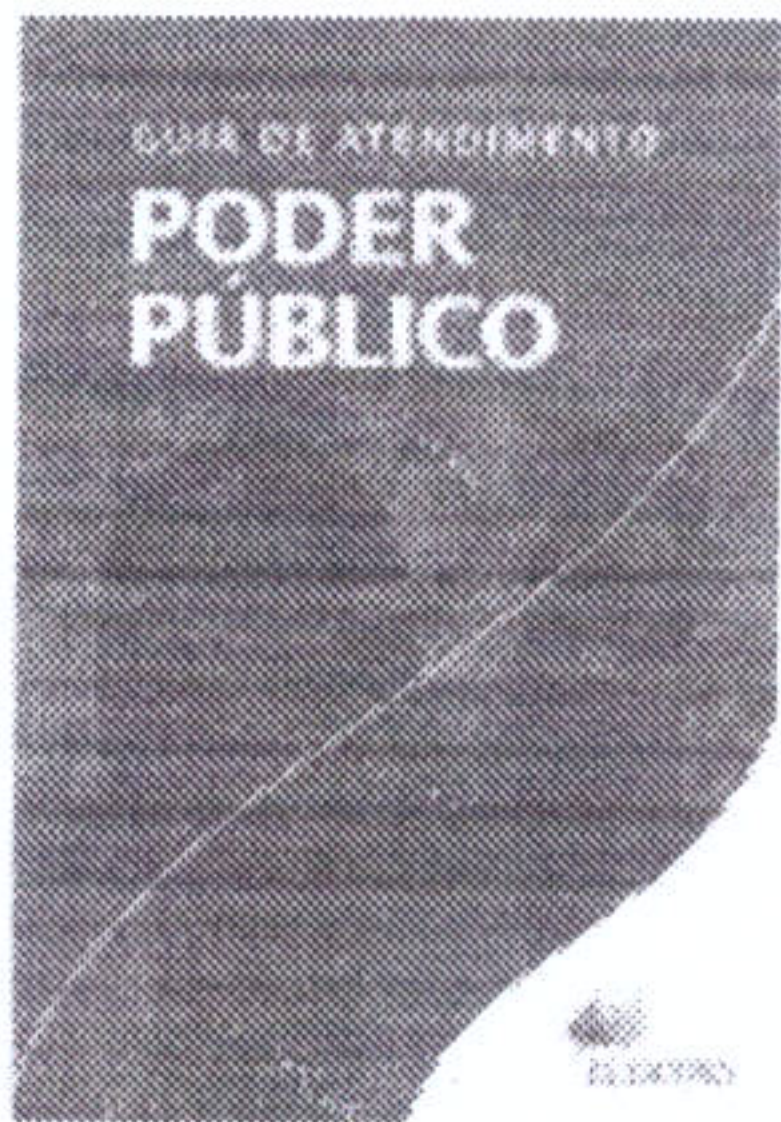
Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos .
<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,

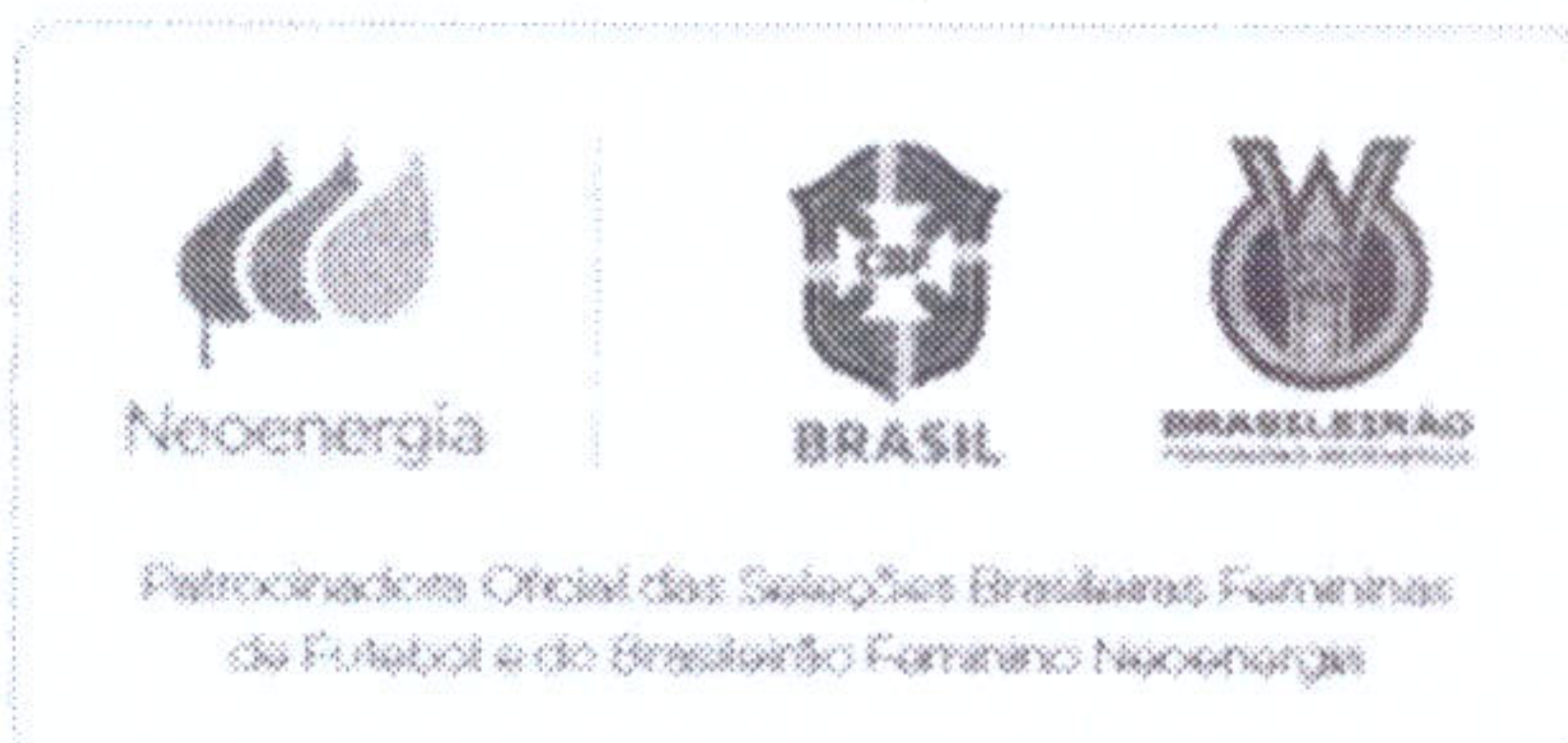


André Machado
Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico
poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



Internal Use

De: patrimonio@apiai.sp.leg.br <patrimonio@apiai.sp.leg.br>

Enviado: quinta-feira, 16 de maio de 2024 15:47

Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Assunto: Ofício nº 144/2024 Vereador João Paulo Pereira de Oliveira Pedroso, Apiaí/SP

=====

EXTERNAL SENDER: Be cautious, especially with links and attachments. Report phishing if suspicious.

=====

Segue em anexo Ofício nº 144/2024 do Vereador João Paulo P. O. Pedroso da cidade de Apiaí/SP.

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros são proibidos por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais e/ou de qualquer outra natureza não especificada.

O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energía S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energía S.A.U. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qualquer natureza decorrentes da captura de dados, vírus de computador ou manipulações efetuadas por terceiros.

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or entity to whom it is addressed. The use or disclosure of such information to third parties is prohibited by law and may give rise to civil or criminal liability.

The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energía S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energía S.A.U. nor any company of its group guarantees the integrity, security or proper receipt of this message. Likewise, neither Iberdrola Energía S.A.U. nor any company of its group accepts any liability whatsoever for any possible damages arising from, or in connection with, data interception, software viruses or manipulation by third parties.

SS 20248411755862 - Ofício nº 144/2024 - APIAI CAMARA MUNICIPAL - LEITURA PLURIMESTRAL

 **De** Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
Para patrimonio@apiai.sp.leg.br <patrimonio@apiai.sp.leg.br>
Cópia Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <Raphael.Luz@neoenergia.com>, Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>
Data 2024-05-20 16:23

Recebido dia 20/05

Prezado Cliente,

Em atenção ao seu questionamento, esclarecemos que, de acordo com o artigo 288 da Resolução 1000/2021, a Elektro efetua trimestralmente a leitura dos medidores instalados nas unidades consumidoras localizadas no perímetro rural, como é o presente caso, sendo que nos meses em que não há a realização das leituras, o faturamento é feito através da média aritmética dos valores faturados nos 12 últimos ciclos de faturamento ou com base na informação de autoleitura, fornecida pelos clientes. Assim, nos meses em que há a realização da leitura, devido ao ajuste que é automaticamente efetuado, através do cálculo comparativo entre os consumos estimados e os efetivamente medidos no mesmo intervalo de tempo, pode eventualmente ocorrer variação (a menor ou a maior em relação ao histórico existente).

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e raphael.luz@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Patricia Carvalho
Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321 | Jardim Nova América
CEP: 13053-900 – Campinas - SP - Brasil

Siga as nossas redes sociais

enviado por
whats p/o
vereador
dia 21/05

Internal Use

De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
Enviado: sexta-feira, 17 de maio de 2024 15:08
Para: patrimonio@apiai.sp.leg.br <patrimonio@apiai.sp.leg.br>
Cc: Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <Raphael.Luz@neoenergia.com>; Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>
Assunto: UC 2657589 - Ofício nº 144/2024 - APIAI CAMARA MUNICIPAL - SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP

Olá, Boa tarde!

Em atenção ao seu e-mail informamos que foi aberta a SS 20248411755862 para análise/tratativa da sua solicitação com prazo de resposta de até dia 03-06-24.

O número de protocolo do atendimento é 01.184645042.

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nossa nova "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Obrigado e conte sempre com a gente!