



## CÂMARA DO MUNICÍPIO DE APIAÍ

ESTADO DE SÃO PAULO  
"PORTAL DA MATA ATLÂNTICA"  
PALÁCIO MIN. MARIO GUIMARÃES  
CNPJ 50.784.248/0001-69

**Ofício CMA 027/2024 PSFT**

Apiaí/SP, 16 de fevereiro de 2024.

Ilustre Senhora Diretora;

Cumprimentando-a cordialmente, valho-me de seus honrosos préstimos no sentido de solicitar a Vossa Senhoria a realização de ampliação da cobertura de sinal em nosso município de Apiaí, em especial com relação aos bairros Palmital, Campininha, Caximba, Queimadas, Mineiros, Pinhalzinho, Peão Moquem e Campininha da Boa Vista.

Outrossim, os Distritos do Palmitalzinho, Lageado de Araçaíba e Araçaíba, também neste município, estão carecendo de cobertura de sinal mais efetiva, pois vem apresentado instabilidades e aumento das áreas de "sombra". Tais circunstâncias causam prejuízo nas conexões e comunicações telefônicas e telemáticas, desestimulando os clientes a fazer uso do sistema.

Por óbvio, testes e estudos próprios elaborados nessas localidades poderão revelar quais as melhores soluções para esses impasses. Mas, de toda sorte, serve a presente para informar a Vossa Senhoria de que o atendimento a esta solicitação servirá tanto para aumentar a qualidade de vida e comunicação das citadas localidades, como para ampliar e densificar a rede de clientes dessa honrosa empresa.

Agradecendo antecipadamente ao ensejo, reiteramos a Vossa Senhoria meus votos de apreço e distinta consideração, aguardando providências.

PAULO SEITI FERREIRA TSUJIMOTO  
VEREADOR DO MUNICÍPIO DE APIAÍ – SÃO PAULO

*Realizado  
19/02/2024  
Débora*

À Ilustríssima Senhora  
**DÉBORA MATOS**  
Diretora de Assuntos Institucionais da Vivo S. A.



Enviado por WhatsApp  
04/03 = 30:22hrs.

CT CCCAAA - 0539/2024  
São Paulo, 29 de fevereiro de 2024

Sr. Paulo Seiti Ferreira Tsujimoto  
Câmara do Município de Apiaí

Assunto: Ofício N° 27/2024 de 16 de fevereiro de 2024

Prezado Senhor,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Apiaí/SP, é realizada através de 08 (oito) *sites* com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Esclarecemos que os bairros, objetos de sua solicitação, não possuem cobertura do sinal móvel da Vivo. Destacamos ainda que o planejamento de novos sites para ampliação de cobertura, implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros, depende de estudos de viabilidade, e, no momento, não consta no projeto de expansão da Empresa, previsão para a instalação de torre nessa região, entretanto, incluiremos em nossos estudos de viabilidade para planejamento futuro.

Em apuração realizada recentemente na rede que atende os Distritos de Palmitalzinho, Lageado de Araçáiba e Araçáiba, nesse município, identificamos episódio pontual decorrente de falha em equipamento de transmissão que foi regularizada após atuação da nossa equipe de manutenção, e no momento, os indicadores de qualidade da ANATEL encontram-se em conformidade com as metas determinadas pela legislação vigente.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Débora Moreira Matos  
Gerente de Relações Institucionais